

Social Enterprise

Work like a network





Liebe Leser,

war das Office nicht früher der Raum, in dem wir gearbeitet haben? Wir haben noch Büro dazu gesagt – oder manchmal sogar Bureau. Danach war Office 25 Jahre lang das Synonym für ein produktivitätsförderndes Paket mit Microsoft Excel, Word, Outlook und PowerPoint. Wir haben im Büro damit gearbeitet.

Heute sind wir so vernetzt wie nie zuvor: Facebook, WhatsApp, Twitter, XING. Und unser Office wollen wir überall hin mitnehmen, wo wir gerade sind. Wann immer wir es brauchen. Wir befreien Office aus dem Büro – mit Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote, Lync, Yammer und SharePoint in der Cloud. Wir werden dadurch motivierter, produktiver, unabhängiger und vor allem freier und mobiler.

Das gilt für uns wie für unsere Kunden und Kollegen. Wir alle sind Teil eines Netzwerks, weil wir effizienter und gleichzeitig menschlicher arbeiten wollen.

So stellt sich die Frage, wie sich die digitale Transformation technologisch wie kulturell auch in Ihrem Unternehmen vollziehen lässt. Speziell, um in der IT zusätzlichen Aufwand und Zeit zu sparen. Neue Technologien und neues Denken sind dafür zentral. Wie kommen wir weg von starren Kommunikationsabläufen und hin zu einem flexiblen und hierarchieübergreifenden Meinungs- und Wissensaustausch? Diese Broschüre zeigt Ihnen anhand von Beispielen aus der Praxis, wie auch Sie für sich und Ihre Kollegen die tägliche Zusammenarbeit produktiver gestalten können. Der Titel nimmt das Fazit bereits vorweg: „Work like a network.“

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Entdecken einer neuen vernetzten Arbeitskultur.

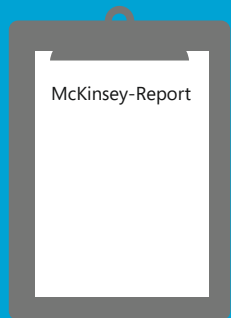
Dr. Thorsten Hübschen

Director Geschäftsbereich Microsoft Office Division
Microsoft Deutschland GmbH



20 %

Sie verbringen durchschnittlich 20 Prozent Ihres Tages damit, nach Unternehmensdaten zu suchen.



20–25 %

Studien bestätigen, dass sich Unternehmensproduktivität mithilfe von Social-Enterprise-Lösungen um 20 bis 25 Prozent steigern ließe.



40 %

Innerhalb der nächsten 5 Jahre werden 40 Prozent Ihrer Mitarbeiter außerhalb des Büros arbeiten. Derzeit ist es nur einer von Dreien.

Wie „social“ müssen Unternehmen heute sein?

Im Privatleben sind Ihre Kunden und sicher auch Ihre Mitarbeiter schon vernetzt – im Web 2.0. Ist die Arbeitskultur in Ihrem Unternehmen genauso „social“? Oder setzen Sie noch auf den strukturierten Austausch über die klassischen und bewährten Hierarchieebenen?

Zunächst gibt es wenig Grund, das strukturelle Hierarchieprinzip infrage zu stellen. Bis man einen Blick auf die Fakten wirft. Dann wird schnell klar, dass Unternehmen dadurch zu viel Zeit beim internen Wissensaustausch, bei der Zusammenarbeit im Team und bei der internen wie externen Kommunikation verlieren.

Ein kritischer Blick auf die derzeitige Unternehmenskultur legt daher nahe, dass sie in vielen Fällen (noch) nicht mit dem digitalen Wandel mithalten kann.

Vernetzen Sie Ihre Teams! Nutzen Sie erfolgreiche Kommunikationstechnologien aus der Welt des Web 2.0 auch im Unternehmen, und agieren Sie schneller!

Work like a network!

Herausforderungen für die IT

Die gestiegenen Anforderungen an Unternehmen wirken sich direkt auf ihre IT und Technik aus.

Neue Software und professionelle Social-Enterprise-Tools, die ihren Sicherheits- und Compliance-Standards entsprechen, werden notwendig.

Herausforderungen für Sie

Wissensaustausch:

Kundeninformationen sind in Ihren Datenbanken nicht schnell genug auffindbar oder aufgrund der fluktuierenden Mitarbeitersituation verloren gegangen.

Kommunikation:

Der Austausch zwischen Ihren Mitarbeitern im Büro, Außendienst und Home Office ist problematisch. Sie nutzen derzeit private Web-2.0-Tools für den Austausch sensibler Firmendaten.

Zusammenarbeit:

Ihren Mitarbeitern fehlt der Einblick in die Arbeit und die Projekte anderer Kollegen. Die Echtzeitaktualisierung wichtiger gemeinsamer Arbeitsdokumente ist nicht möglich.



Einige unserer Lösungen in Office 365

Delve, das neue Recherchetool, findet und filtert gespeicherte Daten selbstständig. Erhältlich ist es als App in **Office 365**, dem vertrauten Office mit Cloud-Power und praktischen Social-Networking-Funktionen.

Lync, die zentrale Oberfläche für Sprach-, Instant-Messaging-, Onlinebesprechungs- und Videofunktionen, erleichtert die Kommunikation.

Yammer, das soziale Netzwerk von Microsoft, fördert Wissensaustausch und Kommunikation in Unternehmen. Prozesse und Projekte werden transparenter.

SharePoint und OneDrive for Business erlauben die Ablage und Echtzeitaktualisierung von Arbeitsdokumenten in einer zentralen Datenbank.

Das leistet Office Graph:

- Der **selbstlernende Informationsassistent** stellt Daten benutzerorientiert zusammen
- Er **stellt automatisch Beziehungen her** zwischen Personen, deren Arbeitsverhalten und Inhalten
- Er **vereinfacht die Informationsbeschaffung** und -auswahl
- In Delve, und nicht nur da, **respektiert Office Graph alle Rechteinstellungen**
- Office Graph ist derzeit integriert in OneDrive for Business, SharePoint Online und Yammer

Das leistet Delve:

- Die Netzwerkkapp Delve ist **Teil von Office 365**
- Sie **visualisiert Unternehmensinformationen** ansprechend und nachvollziehbar
- Als **Recherchetool** filtert Delve Daten wie Dokumente und Posts selbstständig nach Benutzerrelevanz
- Es liefert **neue Flexibilität und Effizienz** bei der Zusammenarbeit
- Delve ist eine wirkungsvolle App um der Informationsüberfrachtung Herr zu werden



Halten Sie sich über Neuerungen zu Office 365 auf dem Laufenden:
<http://blogs.office.com>

„Delve ist der Schlüssel zum themenorientierten und vernetzten Arbeiten. Es löst unter anderem das Problem eines Information Overload, der zwangsläufig durch E-Mails, Termine und die Informationssuche entsteht. Dabei visualisiert die App Informationen, wie wir es aus dem Social Web gewohnt sind.“

Stefan Truthän, geschäftsführender Gesellschafter der hhpberlin GmbH

Work like a network mit

Office Graph

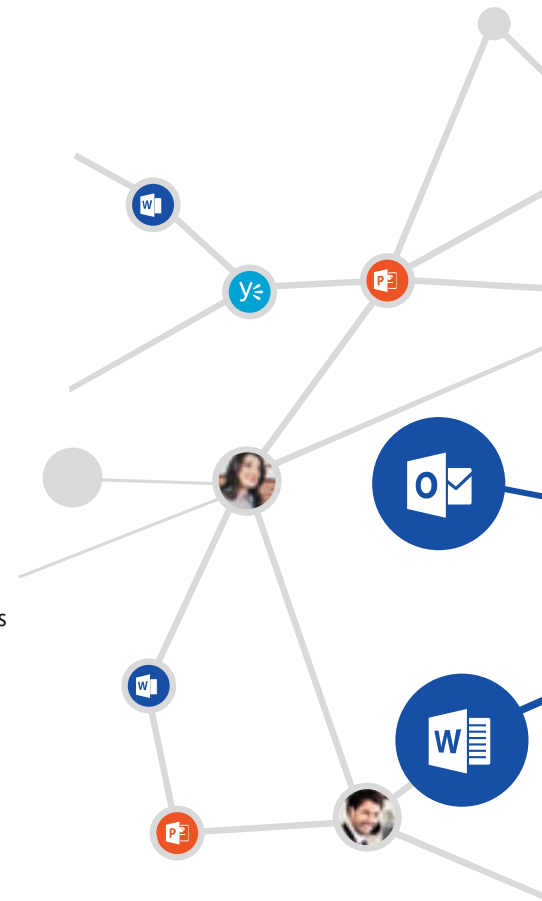
Selbstlernender Algorithmus für eine effizientere Informationssuche

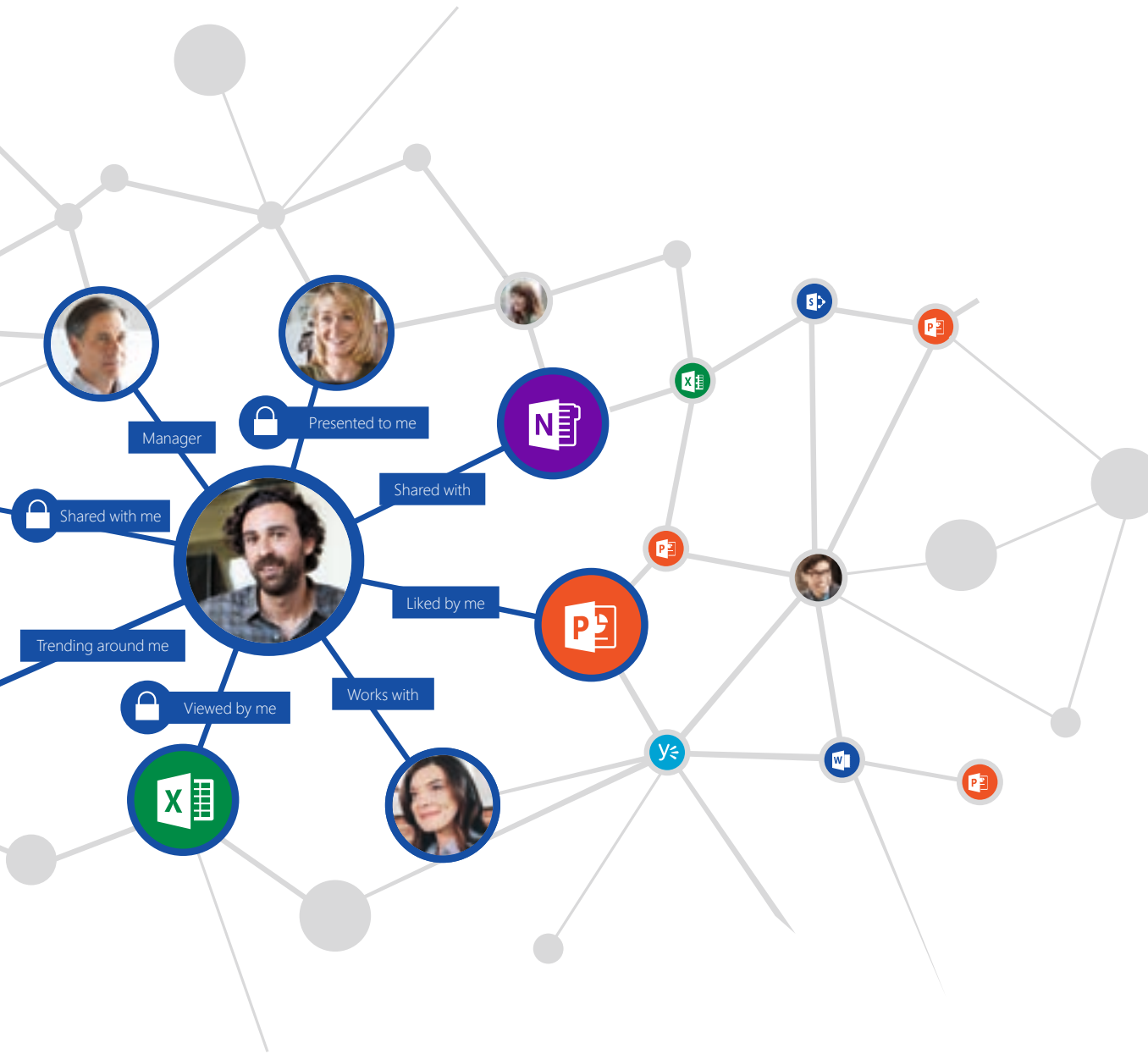
Timing ist vor allem in Vertrieb und Produktion alles. Genau dann die richtigen Informationen zur Hand zu haben, wenn der Kunde sie einfordert, ist bares Geld wert. Delve und der dahinter stehende selbstlernende Algorithmus Office Graph gewährleisten, dass Ihr Unternehmen zeitnah auf Kundenanforderungen reagieren kann.

Zum entscheidenden Zeitpunkt zeigt Office Graph Ihren Mitarbeitern die richtigen Inhalte sowie den zugehörigen Experten. Dabei berücksichtigt die Suchintelligenz zum Beispiel das Nutzerverhalten beim Eintreffen von E-Mails und die sich daraus ergebenden Prioritäten bei der Abarbeitung.

Ihre Vorteile:

- Office Graph funktioniert in allen Office Programmen und beliefert verschiedene Office 365-Dienste mit Informationen
- Je größer das Netzwerk, umso bessere Ergebnisse liefert der selbstlernende Suchassistent





Work like a network mit

Delve

Automatisierte Informationsbeschaffung, ansprechend visualisierte Ergebnisse

Spezialisierung und Experten-Know-how erhalten in Projekten und Unternehmen zunehmend größere Bedeutung. Doch woher kommen die dafür nötigen Kontakte, Informationen und Daten? Und wie lassen sie sich schnell, ohne großen Recherche- und Filteraufwand zur Verfügung stellen?

Mit Delve finden diese Informationen den Benutzer, und nicht umgekehrt. Die Applikation liefert eine personalisierte Zusammenstellung aller gewünschten Dokumente und Informationen im Unternehmen – völlig automatisch. Diese intuitive Weise, Inhalte zu suchen, hat den Nebeneffekt, dass Ihre Mitarbeiter nicht mehr wissen müssen, wo Daten abgespeichert sind und von welchem Kollegen sie stammen.

Ihre Vorteile:

- Delve erleichtert den komplexen Prozess des Wissensaustausches
- Sensible Daten lassen sich auch hier mit Zugriffsberechtigungen schützen

06/07

Work like a network mit

Yammer

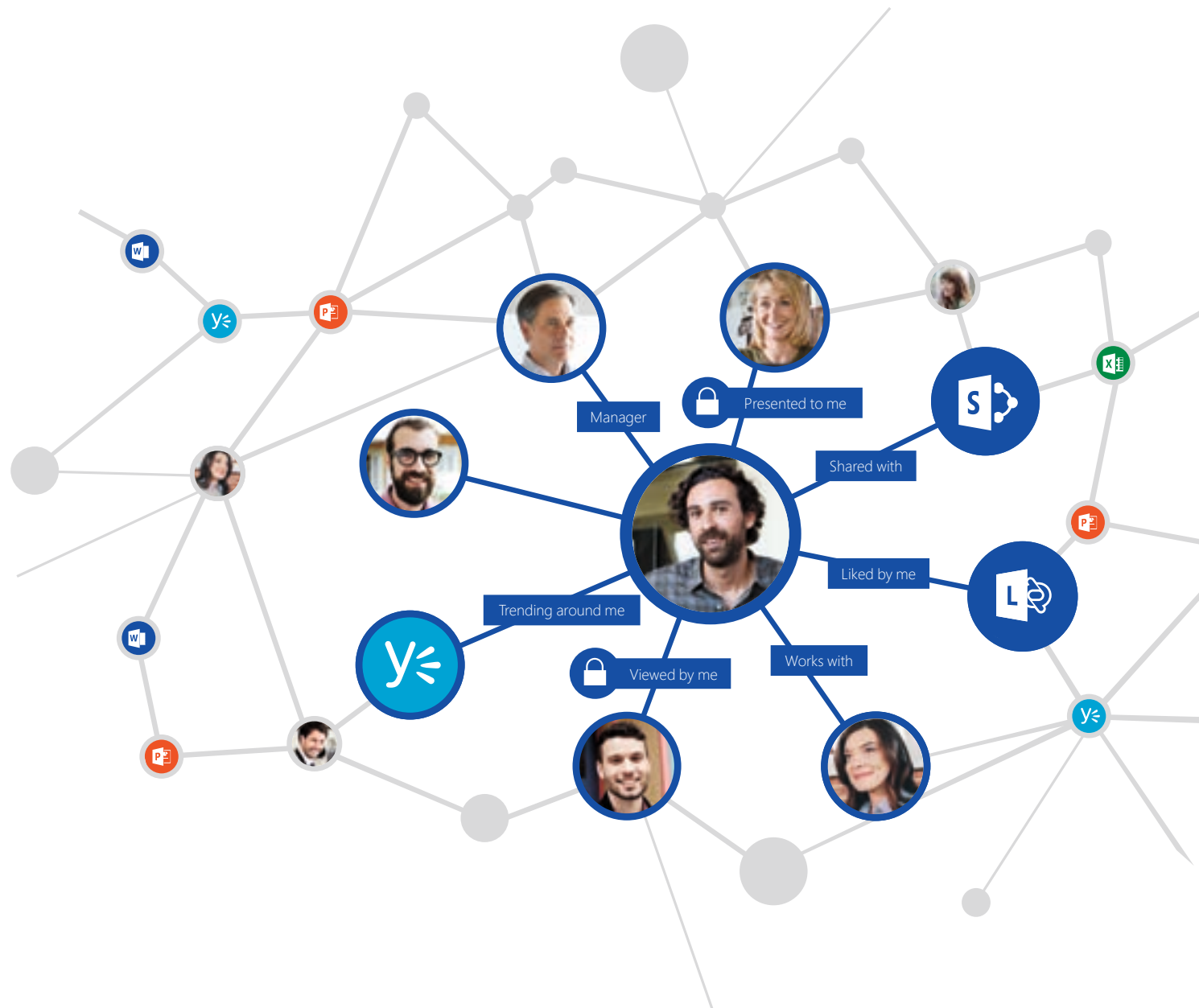
Zusammenarbeit auf der unternehmenseigenen Social-Network-Plattform

Die Zusammenarbeit in Teams und die dazugehörigen Abstimmungsprozesse sind komplex: Die E-Mail-Flut über die gesamte Projektzeit hinweg verursacht einen hohen Arbeitsaufwand bei Mitarbeitern und Kunden. Unterschiedliche Unternehmensstandorte und Zeitzonen verkomplizieren die Prozesse zusätzlich.

Yammer strukturiert die Teamzusammenarbeit nach den intuitiv gelernten Verhaltensweisen, die Ihre Mitarbeiter von privaten Social Networks bereits kennen. Stellen Sie eine eigene Social-Business-Plattform über Office 365, Yammer und SharePoint zur Verfügung! So arbeiten Ihre Mitarbeiter effizient im Social Enterprise – mit einem Höchstmaß an Datensicherheit und gemäß unternehmensinternen Compliance-Vorgaben.

Ihre Vorteile:

- Arbeitsprozesse funktionieren reibungsloser über die einheitliche Plattform Yammer
- Die aufwendige IT-Administration internationaler Projektteams entfällt
- Yammer ist auch als App fürs Smartphone erhältlich



08/09

Work like a network mit

Lync und Dynamics CRM

Ortsunabhängiges Kundenmanagement in Echtzeit

Abstimmungen mit Kollegen und Kunden sind wichtige Prozesse im Arbeitsalltag. Eine optimale Kommunikation über internationale Standorte hinweg muss jederzeit gewährleistet sein. Doch wie tauscht man sich über Sales Opportunities aus, wenn sich der Mitarbeiter beim Kunden befindet?

Am besten in Echtzeit! Über die Unified Communications-Plattform Lync. Ihre Integration in Dynamics CRM erlaubt die zügige Kommunikation – mit Sofortnachrichten, Sprach- und Videokonferenzen sowie gemeinsam genutzten Dokumenten. Die CRM-Funktionen von Microsoft Dynamics sorgen in Kombination mit den Produktivitätswerkzeugen von Office für eine nahtlose Interaktion. Neben den Lync-Funktionalitäten ermöglichen auch E-Mails und Kalender eine bessere Kundenbetreuung – und zwar durchgängig in allen Abteilungen.

Ihre Vorteile:

- Dynamics CRM ist sowohl als On-Premise-Lösung, als auch als Cloud-Dienst erhältlich – mit einer finanziell abgesicherten Verfügbarkeit
- Microsoft übernimmt für Sie Wartung und Upgrades und erfüllt hohe Datenschutzanforderungen



Microsoft Dynamics CRM gratis testen:
<http://aka.ms/DynamicsCRMTesDrive>

Das leistet Yammer:

- Das Social-Business-Netzwerk **verbindet Mitarbeiter**, Projekte und Prozesse
- Yammer **erhöht die Effizienz** Ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit
- Es ermöglicht dokumentenbasierte Unterhaltungen mit Kollegen
- Die soziale Plattform **erleichtert den Austausch von Know-how**
- Die Social-Business-Komponente lässt sich in Office 365, Lync, SharePoint und Dynamics CRM **problemlos integrieren**

Das leistet SharePoint:

- Die moderne Plattform für **Zusammenarbeit im Unternehmen und Web**
- **SharePoint** hält auf allen Geräten Dokumente über OneDrive for Business **synchron**
- Es **erlaubt die Echtzeitbearbeitung** von Inhalten in internationalen Teams
- In der IT **senkt es Administrationskosten** und gewährleistet rechtliche Sicherheit

Das leistet Lync:

- Die Unified Communications-Plattform **sorgt für produktive Zusammenarbeit**
- Lync bietet praktische **Chat-, Sprach-, Video- und Präsenzfunktionen**
- **Onlinemeetings per Klick** – als Chat oder Gruppenvideo
- **Integrierte Skype-Anbindung** für eine ortsunabhängige Kommunikation
- Lync lässt eine Stand-by-Konnektivität zu, damit Sie **nie etwas verpassen**

Das leistet Dynamics CRM:

- Die Kundenmanagementlösung **unterstützt Geschäftsprozesse**
- Sie ermöglicht den **Echtzeitaustausch mit Kollegen** via Yammer Activity Stream
- Analysen und Reporting
- Erkenntnisse in Echtzeit für den Vertrieb nutzen
- Erhöhte Effektivität durch die **vertraute Arbeitsumgebung von Outlook**

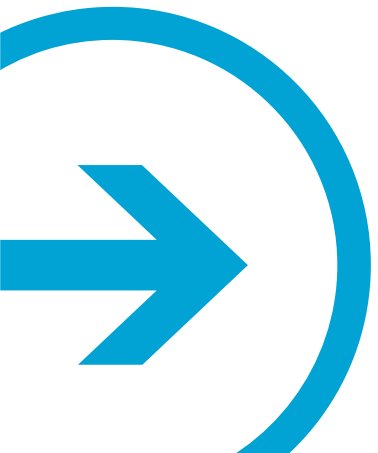


Microsoft macht Henkel die globale Vernetzung leichter

Als einer der am stärksten international ausgerichteten Arbeitgeber beschäftigt der DAX-Konzern Henkel weltweit rund 47.000 Mitarbeiter – über 80 % davon außerhalb Deutschlands. Das bedeutet nicht zuletzt für die IT des Unternehmens eine Herausforderung von buchstäblich globalen Dimensionen. Um die damit verbundenen Aufgaben zu bewältigen und die Arbeit gleichzeitig für alle Beteiligten leichter und effektiver zu gestalten, vertraut Henkel auf IT-Lösungen von Microsoft: Mit dem Umstieg auf die Kommunikations- und Kollaborationsumgebungen wie Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint und Microsoft Lync bietet Henkel seinen Mitarbeitern mit Office 365 eine State-of-the-Art Lösung aus der Cloud. Damit verfügt die IT des Unternehmens über einfach zu nutzende Tools und Programme, die eine effizientere in- und externe Zusammenarbeit ermöglichen: geräte- und teamübergreifend sowie über alle geografischen Grenzen hinweg. Auf diese Weise entsteht eine einheitliche Arbeitsumgebung, die das Vorhalten eines eigenen Rechenzentrums sowie entsprechender Hardware und Server überflüssig macht. Vorteile, die zudem für eine deutlich höhere Flexibilität sorgen.

So erhält Henkel eine umfassende IT-Lösung, die sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur einfügt, vorhandene Business-Anwendungen integriert und die Anforderungen bezüglich Compliance und Change Management erfüllt. „Work like a network“ wird damit zur erlebbar einfachen Realität für alle Mitarbeiter – innerhalb und außerhalb der IT.

Die nötige fachliche Unterstützung bei der weltweiten Implementation und Migration erhält Henkel von den Microsoft Partnerunternehmen Avanade/Accenture sowie von Microsoft Services.



Erfahren Sie mehr unter
<http://aka.ms/Henkel>



Social Enterprise schnell bereitstellen mit Office 365 FastTrack

Schneller Start in Office 365
mit 90-Tage-Testversion mit
bis zu 250 Nutzern

Einstieg in Office 365 mit
persönlicher Unterstützung
durch Experten
(Partner oder Microsoft
Consulting Services)

Ziel: Office 365 in Ihrem
Unternehmen anhand
eines verlässlichen
Deployment-Plans zur aktiven
Nutzung durch Ihre
Mitarbeiter bereitstellen



Mehr Informationen zur Deployment-Methodik FastTrack finden Sie auf:
<http://deploy.office.com>

Schritt 1: Office 365 90 Tage testen

Vor dem Erwerb der Software können Sie Office 365 über FastTrack zunächst 90 Tage lang ausgiebig in der Demo-Version für 250 Lizenzen testen.

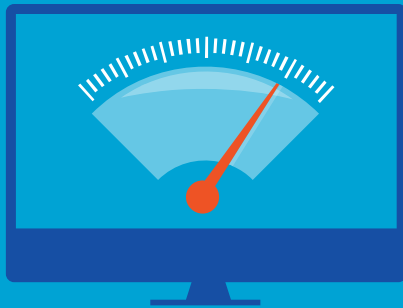


Einstieg in Office 365 (Getting Started)

- Mit dem FastTrack-Programm können Sie schnell mit Office 365 starten, unterstützt durch Microsoft-Experten und Ihren Cloud Productivity Kompetenzpartner
- Nutzen Sie eine 90-Tage-Testversion mit bis zu 250 Personen (E3 Plan für Unternehmen, Behörden oder Bildungseinrichtungen)
- Ein Trainingsportal für Ihre Endanwender auf SharePoint Online erleichtert den Einstieg in Office 365

Schritt 2: Deployment und Aktivierung

Nach dem Kauf von 150 Lizenzen koordiniert und plant Ihr persönlicher Office 365-Ansprechpartner, unterstützt durch Microsoft-Experten, Ihren Weg in die Cloud.



Unterstützung für Onboarding und Aktivierung

- Infrastruktur-Analyse beim Kunden
- Überprüfung und Konfiguration von Active Directory Synchronisierung
- Anlage von Benutzerkonten
- Mail-Routing, Einstellungen Domain Name System (DNS)
- Vorbereitung Active Directory Federation
- Migration von Daten

Office 365 für Unternehmen

Die Office 365-Pläne im Detail

		Business			Enterprise			
		Business Essentials	Business	Business Premium	ProPlus	E1	E3	E4
Kunden -profil	Max. Benutzerzahl inkl. Shared Computer Activation ¹ (für RDS und VDI-Szenarien)	300 (pro Plan)			unbegrenzt			
	Rund um die Uhr verfügbarer IT-Kundensupport (24/7) ²	für kritische Probleme			für alle Probleme			
Standard Anforderungen	Vollständige, installierte Office-Anwendungen auf bis zu 5 PCs oder Macs		Business ³	Business ³	ProPlus ⁴		ProPlus ⁴	ProPlus ⁴
	Zugriff auf Office Apps und Dokumente von allen gängigen Smartphones und iPad		•	•	•		•	•
	Office Online: Online Version der wichtigsten Office Apps für Zusammenarbeit und die Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten	•	•	•	•	•	•	•
	OneDrive for Business – unbegrenzter Speicherplatz für jeden Benutzer	•	•	•	•	•	•	•
	Erweiterte E-Mail: 50 GB Speicherplatz, Kontakte, freigegebene Kalender (Exchange)	•		•		•	•	•
	Webkonferenzen, Anwesenheit und Chat (Lync)	•		•		•	•	•
	Intranetsite für Teams, Websitepostfächer, öffentliche Website (SharePoint)	•		•		•	•	•
	Yammer Enterprise – das soziale Netzwerk für Unternehmen	•		•		•	•	•
Komplexe Anforderungen	Active Directory-Integration und Synchronisierung	•	•	•	•	•	•	•
	Delve Applikation – personalisierte Zusammenstellung aller gewünschten Dokumente und Informationen im Unternehmen	Ab Jan. 2015		Ab Jan. 2015		•	•	•
	Exchange Online-Hybridbereitstellung in Office 365 (on-Premise)				•	•	•	•
	Office 365 Video – unternehmensinternes Videoportal (verfügbar ab Ende 2014)					•	•	•
	Legal Compliance & E-Mail-Archivierung, Discovery, Voicemail						•	•
	Informations & Datenschutz: Nachrichtenverschlüsselung, Rechteverwaltung, Schutz vor Datenverlust						•	•
	Lync Online Plan 2 – Nutzungsrecht für Enterprise Voice							•

¹ Nur in Enterprise ProPlus und E3 gegeben.

² Businesspläne beinhalten während der Geschäftszeiten technischen Support für nicht kritische Probleme.

³ Die Office-Suite in Office 365 Business enthält Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher.

⁴ Die Office-Suite in Office 365 ProPlus enthält außerdem Access, Lync, Group Policy, Telemetry, Shared Computer Activation (RDS), Push Deployment, Update Controls, IRM, DLP, BI, Enterprise Voice, Site Mailboxes, Archiving & Retention.



Weitere Informationen finden Sie unter:

<http://aka.ms/office365-eplan>



